

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

## про надання послуг у сфері копірайтингу

### 1. ВСТУП

Цей Договір, в якому одна сторона Товариство з обмеженою відповідальністю «РайтерСтарс Груп», Код ЄДРПОУ 42931949, місцезнаходження: 78300, Івано-Франківська область, Снятинський район, місто Снятин, вулиця Лотоцького, будинок 6 (надалі – «Виконавець»), і будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – «Замовник») з іншого боку (далі разом — «Сторони», а кожний окремо – «Сторона»), уклали даний Договір (далі — «Договір»), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Виконавця, укласти з будь-яким Замовником Договір про надання послуг у сфері копірайтингу та консультацій інформаційного характеру. При замовленні та оплаті Послуг Виконавця, Замовники приймають умови цього Договору про нижченаведене.

### 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами
- 2.2. Договір має юридичну силу відповідно до ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.
- 2.3. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.
- 2.4. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом цього договору публічної оферти:
  - факт реєстрації Замовника на Веб-сайті Виконавця та оформлення Замовлення Послуг Виконавця на Веб-сайті Виконавця <https://writerstars.com>;
  - оплата Послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначеними цим Договором та на відповідних сторінках Веб-сайту Виконавця;
  - письмове (в т. ч в електронній формі засобами електронної пошти) повідомлення Замовника про прийняття умов цього Договору на адресу електронної пошти, зазначену на сайті <https://writerstars.com>;
- 2.5. Укладаючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, цін на Послуги та всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору.
- 2.6. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором.

### 3. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

«Веб-сайт Виконавця» - веб сторінка, доступна в мережі інтернет за посиланням: <https://writerstars.com>.

**«Договір публічної оферти»** - публічний договір, зразок якого розміщений на Веб-сайті Виконавця.

**«Акцепт»** - надання Замовником повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

**«Послуги»** – Послуга або декілька Послуг у сфері копірайтингу (а саме – послуги з написання тексту, пошуку інформації та/або її редагування Замовнику), які надаються Виконавцем, та зазначені Виконавцем у відповідному розділі Веб-сайту Виконавця.

**«Замовник»** - будь-яка дієздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, що відвідала Веб-сайт Виконавця та акцептувала даний Договір.

**«Виконавець»** - суб'єкт господарювання, Товариство з обмеженою відповідальністю, що надає послуги у сфері копірайтингу та реквізити якого зазначено у розділі 13 даного Договору.

**«Замовлення»** - належно оформлена заявка Замовника на отримання Послуг, що адресується Виконавцю.

**«Особистий кабінет замовника»** - особиста веб-сторінка Замовника на Веб-сайті Виконавця, що містить персоніфіковані дані Замовника, Особистий рахунок замовника, статистичні дані та історію замовлень та трансакцій, а також іншу інформацію, що пов'язана з виконанням Договору.

**«Особистий рахунок замовника»** - віртуальний рахунок в Особистому кабінеті замовника, представлений у вигляді суми коштів.

#### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 4.1. Виконавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, надати Замовнику Послуги у сфері копірайтингу (а саме – послуги з написання тексту, пошуку інформації та/або її редагування Замовнику), а Замовник зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, прийняти та оплатити замовлені Послуги.
- 4.2. Замовник та Виконавець підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.
- 4.3. Виконавець підтверджує, що має право на здійснення діяльності у сфері інформатизації, у відповідності з вимогами діючого законодавства України.

#### **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

##### **5.1. Виконавець зобов'язаний:**

- виконувати умови даного Договору;
- надати Замовнику Послуги належної якості;
- об'єктивно інформувати Замовника про Послуги та умови їх надання на Веб-сайті Виконавця.

##### **5.2. Виконавець має право:**

- в односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим Договором у випадку порушення Замовником умов цього Договору;
- інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

## **6. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА**

### **6.1. Замовник зобов'язаний:**

- своєчасно оплатити і отримати Замовлення на умовах цього Договору;
- ознайомитись з інформацією про Послуги, яка розміщена на сайті Виконавця.

### **6.2. Виконавець має право:**

- оформити Замовлення Послуг, зазначених на Веб-сайті Виконавця;
- вимагати від Виконавця надання Послуг відповідно до умов цього Договору;
- інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

## **7. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ**

7.1. Замовник самостійно оформлює Замовлення зробивши замовлення по електронній пошті, чи за номером телефону, за допомогою платіжної системи натисканням кнопки "Купити", або за допомогою форми на Веб-сайті <https://writerstars.com/>.

7.2. Строк обробки Виконавцем Замовлення - до 3-х (трьох) робочих днів з моменту його оформлення. В разі, якщо Замовлення відправлено у вихідний або святковий день, строк обробки Замовлення починається з першого після вихідного робочого дня.

## **8. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ**

8.1. Ціна кожної окремої Послуги визначається Виконавцем. Ціна Договору (вартість Замовлення) визначається шляхом додавання цін всіх обраних Замовником Послуг.

8.2. Ціна Договору може бути представлена наступними валютами:

- 8.2.1. Українська гривня (UAH);
- 8.2.2. Долар США (USD);
- 8.2.3. Євро (EUR);
- 8.2.4. Польський злотий (PLN).

8.3. Замовник оплачує Послуги Виконавця на підставі цього Договору у одній із доступних валют. Сторони погоджуються, що еквівалентна вартість Послуг в інших валютах, сплачується Замовником в гривнях у відповідності до офіційного курсу гривні до курсу відповідної валюти, встановленого Національним банком України на день виставлення відповідного рахунку за Послуги Виконавцем.

8.4. Оплата Послуг здійснюється в один із вказаних нижче способів :

- 8.4.1. перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця;
- 8.4.2. за допомогою інших платіжних засобів, які вказані на Веб-сайті Виконавця;
- 8.4.3. шляхом списання коштів з Особистого рахунку Замовника.

8.5. Моментом оплати Послуг вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

8.6. Оплата за Послуги здійснюється Замовником протягом 3-х (трьох) банківських днів з моменту укладення Сторонами Договору та виставлення відповідного рахунку Виконавцем. Рахунок (інвойс), складений Виконавцем, є дійсним протягом трьох банківських днів.

- 8.7. Ціна Договору (вартість Замовлення) може бути розділена на декілька частин з метою поетапної оплати.
- 8.8. Замовник самостійно та за свій рахунок сплачує вартість послуг третіх осіб, якщо це необхідно для отримання Послуг Виконавця за цим Договором (наприклад, послуги доступу до мережі Інтернет та інші).

## **9. ПІДСТАВИ ТА ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

- 9.1. Повернення коштів Виконавцем Замовнику можливе у випадках:
- 9.1.1. Порушення Виконавцем умов Договору (за винятком випадків зазначених в Розділі 11 Договору);
- 9.2. Подати заявку на повернення коштів (*далі - Заявка*) Замовник може у будь-який спосіб зв'язку з Виконавцем.
- 9.3. Обробка Заявки здійснюється Виконавцем протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту подачі. Якщо Заявка була подана у вихідний або святковий день - строк обробки починається з першого після вихідного робочого дня.
- 9.4. Повернення коштів здійснюється протягом 30-ти (тридцяти) календарних днів з моменту підтвердження Заявки на повернення Виконавцем.
- 9.5. Сума, спосіб та інші умови компенсації вирішуються шляхом переговорів між сторонами.
- 9.6. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.
- 9.7. Повернення коштів можливе наступними способами:
- 9.7.1. Зарахування суми повернення на Особистий рахунок Замовника в Особистому кабінеті Замовника;
- 9.7.2. Банківський переказ коштів на рахунок Замовника;
- 9.7.3. Інші способи.
- 9.8. Сума повернення може бути розділена на декілька частин з метою поетапної компенсації.
- 9.9. Замовник самостійно та за свій рахунок сплачує вартість послуг третіх сторін, якщо це необхідно для компенсації (в тому числі банківську комісію, комісію платіжних систем тощо.)

## **10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 10.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 10.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 10.3. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

10.4. Виконавець не несе будь-яку відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг Замовнику за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Виконавця (а саме – настання обставин, які виникли з вини чи необережності Замовника та / або настання обставин, які виникли з вини чи необережності будь-якої третьої особи (будь-яких третіх осіб) та /або настання форс-мажорних обставин).

## **11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що передбачені даним Договором, якщо воно виникло внаслідок форс-мажорних обставин.

11.2. Під форс-мажорними обставинами у даному Договорі розуміються будь-які обставини, що виникли поза волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і яких не можна передбачити чи уникнути, включаючи: військові дії, громадські заворушення, епідемії, блокаду, землетруси, повені, пожежі, а також рішення чи приписи органів державної влади та управління держави, резидентом якої є Замовник, або держави, резидентом якої є Виконавець, внаслідок яких на Сторони (або одну із Сторін) покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження і які роблять неможливим подальше повне або часткове виконання Договору, а також інші дії чи події, що існують поза волею Сторін.

11.3. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше 3-х (трьох) місяців поспіль, то кожна із Сторін матиме право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і, в такому разі, жодна із Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

## **12. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

12.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

12.2. Одностороння зміна умов укладеного Договору Замовником чи відмова виконувати умови укладеного Договору Замовником є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором. Жодна зі Сторін цього Договору не має права передавати свої права та обов'язки третім особам без згоди на це другої Сторони.

12.3. Виконавець підтверджує, що є платником єдиного податку (група III) за ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.

12.4. Інформація, що надається Замовником є конфіденційною. Інформація про Замовника використовується виключно в цілях виконання його Замовлення.

12.5. Власним акцептуванням Договору Замовник добровільно надає згоду на збір та обробку власних персональних даних з наступною метою: дані, що стають відомі, використовуватимуться в комерційних цілях, в тому числі отримання інформації про замовлення та обробки інформації про нього, надсилання телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та

спеціальних пропозицій, інформації про акції або будь-якої іншої інформації про діяльність Веб-сайту Виконавця. У випадку небажання отримувати інформацію про діяльність Веб-сайту Виконавця, Замовник має право звернутися до Виконавця, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів та надіславши її на поштову або електронну адресу Виконавця.

- 12.6. Виконавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Замовником при оформленні Замовлення. Замовник несе відповідальність за достовірність вказаної при оформленні Замовлення інформації.
- 12.7. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору, за винятком випадків, коли це письмово санкціоновано іншою Стороною або вимагається державними органами відповідно до чинного законодавства. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством.
- 12.8. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством, але у будь-якому випадку до моменту остаточного його виконання Сторонами. Сторони погодили, що строк дії цього Договору не може становити менше 3 (трьох) календарних місяців. Цей Договір вважається погодженим Замовником та укладеним за місцезнаходженням Виконавця з дати акцептування.
- 12.9. Виконавець самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови даного Договору та додатків до нього, які є його невід'ємними частинами. Виконавець має право самостійно змінити та/або доповнити умови цього публічного Договору та додатків до нього, включаючи правила надання та отримання Послуг за даним Договором. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Веб-сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору та додатків до нього, включаючи правила надання та отримання Послуг за даним Договором, є дійсною.

### **13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

ТОВ «РайтерСтарс Груп»

м. Снятин, вул. Лотоцького, 6

Телефон: +380 960 905 605

E-mail: support@writerstars.com